



Fondo Est

assistenza sanitaria integrativa
commercio turismo servizi e settori affini

il gusto della vita



Piano Sanitario 2013

**Settore
Terziario, Turismo, Ortofrutta
e
Settore
Farmacie Speciali Full-Time**

GUIDA AL PIANO SANITARIO FONDO EST PACCHETTO MATERNITA'

Dall'1 luglio 2013 il "Pacchetto Maternità" compresa l'Indennità di parto, relativo a prestazioni fruite dall'1 gennaio 2013 in poi, verrà gestito direttamente da Fondo Est e non più da UniSalute.

Da questa data la gestione delle prestazioni "Pacchetto Maternità" sarà unicamente in forma rimborsuale, vale a dire che potrai fruire delle prestazioni presso qualsiasi struttura sanitaria, pagando direttamente la struttura e chiedendone il rimborso a Fondo Est. Fondo Est provvederà poi a rimborsarti le spese sostenute, secondo le regole e nei limiti del massimale di spesa.

ENTRO IL 30 GIUGNO 2013

- Se effettui le prestazioni del "Pacchetto maternità" presso le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute, ti verrà garantita la prestazione prenotata senza oneri a tuo carico.
- Se hai già effettuato le prestazioni del "Pacchetto maternità" presso strutture sanitarie non convenzionate con UniSalute o nel SSN e hai chiesto il rimborso a UniSalute, la tua richiesta sarà comunque valutata e liquidata da UniSalute secondo le regole del piano sanitario di Fondo Est.
- Se hai già effettuato le prestazioni del "Pacchetto maternità" presso strutture sanitarie non convenzionate e non hai ancora inviato le tue richieste di rimborso relative al 2013, devi spedirle per posta a Fondo Est all'indirizzo di Roma sotto indicato.

Dal 1 LUGLIO 2013

Cosa fare per richiedere il rimborso delle prestazioni "Pacchetto Maternità" e/o Indennità di parto?

Inviare il modulo di rimborso compilato (scaricabile da www.fondoest.it) e la documentazione di spesa a:

- **FONDO EST- Ufficio Liquidazioni - Via Cristoforo Colombo, 137 - 00147 Roma**
per tutte le prestazioni fruite dal 1° gennaio 2013 in poi.
- **Unisalute S.p.A.-Fondo Est c/o CMP BO, via Zanardi 30 - 40131 Bologna (BO)**
SOLO per le prestazioni fruite fino al 31.12.2012

Per maggiori info: contattare la Centrale Operativa di Fondo Est al numero verde 800.922.985 (da rete fissa) o 06.51.03.11 (da cellulari) - Orari: lun-ven 9,00-12,30 / 14,00-17,30 -ven (9,00 - 12,30).

Oppure scrivere a: info@fondoest.it o consultare www.fondoest.it

Per tutte le prestazioni previste dal Piano Sanitario
diverse dal Ricovero
consulti:

www.fondoest.it

Per tutte le prestazioni dell'area Ricovero
è opportuno contattare preventivamente il

numero verde

800-016648

dall'estero: prefisso per l'Italia + 051 63.89.046

orari: 8,30 – 19,30 dal lunedì al venerdì

In applicazione delle nuove disposizioni del Decreto Legislativo 209/2005 art. 185 "Informativa al contraente" la Società informa che:

- la legislazione applicata al contratto è quella italiana;
- Reclami Eventuali riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: **UniSalute S.p.A - Funzione Reclami - Via Larga, 8 – 40138 Bologna (BO) - fax 051/7096892- e-mail reclami@unisalute.it**

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio tutela degli utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, Tel. 06 42.133.1.

I reclami indirizzati all'ISVAP contengono:

- f) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- g) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- h) breve descrizione del motivo di lamentela;
- i) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- j) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate anche sul sito internet della Compagnia: www.unisalute.it. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e all'attribuzione delle responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Il gusto della vita!



Guida al Piano Sanitario 2013 Settore Terziario, Turismo, Ortofrutta. Settore Farmacie Speciali Full-Time

Questo manuale è stato predisposto in modo da costituire un agile strumento esplicativo; in nessun caso può sostituire il contratto, del quale evidenzia esclusivamente le caratteristiche principali.

Il contratto resta, pertanto, l'unico strumento valido per un completo ed esauriente riferimento.

Le prestazioni del piano sono garantite da:

SOMMARIO

1.	SOMMARIO.....	3
2.	PRESENTAZIONE.....	4
2.1	I SERVIZI ON LINE SU WWW.FONDOEST.IT.....	4
3.	INTRODUZIONE.....	5
4.	LE PERSONE PER CUI È OPERANTE LA COPERTURA.....	6
5.	COME UTILIZZARE LE PRESTAZIONI DEL PIANO SANITARIO.....	6
5.1.	Per prima cosa consultare Fondo Est.....	6
5.2.	Prestazioni nel Servizio Sanitario Nazionale.....	7
5.3.	Prestazioni in strutture convenzionate da UniSalute per il Fondo Est	8
5.4.	Prestazioni in strutture non convenzionate.....	10
5.5.	Professione intramuraria.....	11
6.	LE PRESTAZIONI DEL PIANO SANITARIO.....	12
6.1.	Ricovero in istituto di cura a seguito di malattia e infortunio per intervento chirurgico.....	13
6.1.2	Trasporto sanitario a seguito di intervento chirurgico.....	15
6.1.3	Trapianti a seguito di malattia e infortunio.....	16
6.1.4	Neonati.....	16
6.1.5	Indennità sostitutiva per intervento chirurgico.....	16
6.1.6	Il limite di spesa annuo dell'area ricovero.....	17
6.2	Prestazioni di Diagnostica e Terapia.....	17
6.3	Visite specialistiche.....	22
6.4	Ticket sanitari per accertamenti diagnostici e pronto soccorso.....	23
6.5	Prestazioni di Implantologia.....	25
6.6	Avulsione (Estrazione denti).....	26
6.7	Prestazioni Odontoiatriche particolari (Prevenzione).....	26
6.8	Prestazioni Diagnostiche particolari (Prevenzione).....	27
6.9	Sindrome Metabolica.....	30
6.10	Servizi di Consulenza.....	33
7.	CASI DI NON OPERATIVITÀ DEL PIANO.....	34
8.	ALCUNI CHIARIMENTI IMPORTANTI.....	36
8.1	Estensione territoriale.....	36
8.2	Gestione dei documenti di spesa (fatture e ricevute).....	36
9.	STRUTTURE CONVENZIONATE DA UNISALUTE PER IL FONDO EST.....	37
10.	ELENCO INTERVENTI CHIRURGICI.....	38

2. PRESENTAZIONE

Con la “Guida al piano sanitario Fondo Est” intendiamo offrirLe un utile supporto per la comprensione e l’utilizzo del Piano.

Il nostro obiettivo è di fornirLe un servizio il più possibile completo e tempestivo e per ottenere questo risultato abbiamo bisogno anche della Sua collaborazione.

All’interno della guida troverà quindi l’indicazione delle modalità da seguire qualora debba utilizzare il Piano.

La preghiamo di attenersi scrupolosamente a queste modalità, così da poterLa assistere con la sollecitudine che ci è propria.

2.1 I SERVIZI ON LINE SU WWW.FONDOEST.IT

Fondo Est propone per i propri Iscritti un’area riservata ricca di comodi servizi per velocizzare e semplificare al massimo tutte le operazioni connesse alle prestazioni sanitarie e alle informazioni sulle richieste di rimborso. Collegandosi al sito **www.fondoest.it** e accedendo all’Area Riservata tramite username e password è possibile:

- prenotare direttamente on line presso le strutture convenzionate le visite o gli esami non connessi ad un ricovero; **questa procedura consente di sapere in modo veloce e immediato se la prestazione richiesta è coperta dal piano sanitario e di conoscere se il medico scelto è convenzionato. A seguito della richiesta di prenotazione on line, l’iscritto riceverà, a mezzo telefono, mail o sms, comunicazione da parte di UniSalute relativa al buon esito della prenotazione medesima.**

- consultare l’estratto conto on line per la verifica dello stato di lavorazione delle richieste di rimborso inviate;

Direttamente sul sito, senza dover accedere alle proprie pagine personali, è possibile:

- consultare le prestazioni del proprio piano sanitario;
- consultare l’elenco delle strutture sanitarie convenzionate.

Le ricordiamo che la sua username e password per l’Accesso all’Area Riservata le vengono inviate a mezzo posta al momento dell’ingresso in copertura. Se non le avesse ricevute o le avesse dimenticate potrà richiederle scrivendo a: **credenziali@fondoest.it**, indicando nome, cognome e codice fiscale.

3. INTRODUZIONE

Scopo di questa guida è quello di illustrare nel dettaglio le prestazioni che fornisce il Piano sanitario del Fondo Est, in modo da consentire a tutti di utilizzare al meglio le opportunità in esso contenute.

E’ interesse di tutti, infatti, evitare situazioni di incertezza che potrebbero, da un lato, portare a richiedere prestazioni in realtà non previste (quindi servizi che non si possono fornire o rimborsi che non si possono effettuare) e dall’altro ad utilizzi non corretti che potrebbero, in futuro, incidere negativamente sull’andamento economico generale del Piano.

Vi segnaliamo che, a tal fine, il Fondo Est ha deciso di affidare il servizio di gestione della copertura sanitaria a società leader in questo campo, in grado non solo di garantire da subito gli strumenti più appropriati per un’efficace ed efficiente gestione ma anche, e soprattutto, di contribuire alla generale crescita del Fondo e delle persone che in essa operano.

Il Fondo Est, nell’ottica di agevolare quanto più possibile l’Iscritto, si avvale della rete di accordi, sviluppata dalla Società UniSalute, con gran parte dei soggetti che operano nella sanità (case di cura, laboratori di analisi, ecc.) allo scopo di offrire le prestazioni sanitarie mantenendo il totale costo a proprio carico ed evitando così che l’Iscritto anticipi alcuna somma di denaro, ad eccezione di minimi non indennizzabili previsti dalle singole garanzie.

4. LE PERSONE PER CUI È OPERANTE LA COPERTURA

L'assicurazione è prestata a favore dei dipendenti ai quali viene applicato il C.C.N.L. del settore Terziario (Commercio/Servizi), dei dipendenti ai quali viene applicato il C.C.N.L. dei settori Turismo e Ortofrutta, e ai dipendenti con contratto Full Time ai quali viene applicato il C.C.N.L. delle Farmacie Speciali, iscritti al Fondo Est.

5. COME UTILIZZARE LE PRESTAZIONI DEL PIANO

5.1. Per prima cosa consultare Fondo Est

Quando uno degli Iscritti ha bisogno di cure mediche occorre che consulti il sito internet **www.fondoest.it** per tutte le prestazioni diverse dal Ricovero, mentre per tutte le prestazioni dell'area Ricovero è opportuno contattare preventivamente il numero verde gratuito **800-016648** (dall'estero: prefisso per l'Italia + 051-63.89.046) orari: 8,30 – 19,30 dal lunedì al venerdì.

Gli Operatori e i Medici della Centrale Operativa sono a disposizione per verificare la compatibilità delle prestazioni richieste con il Piano Sanitario.

Qualora la prestazione richiesta non fosse compresa nel piano sanitario, i medici sono a disposizione per aiutare l'Iscritto a scegliere percorsi di diagnosi e cura alternativi ed egualmente soddisfacenti.

Nel caso in cui motivi di urgenza impediscano il preventivo ricorso alla Centrale Operativa sarà bene farlo al più presto, avendo cura, nel frattempo, di raccogliere la maggior documentazione possibile sugli eventi relativi a quello specifico iter di cura (prescrizioni mediche, cartelle cliniche, fatture).

E' bene chiarire che le prestazioni previste dal Piano Sanitario, che verranno successivamente illustrate in modo dettagliato, prevedono differenti modalità di utilizzo qui di seguito riportate.

5.2. Prestazioni nel Servizio Sanitario Nazionale

Avvalersi di strutture sanitarie private vuol dire godere di notevoli vantaggi, in termini di professionalità tecnica, comfort nell'accoglienza del paziente e qualità del servizio prestato.

Ma non bisogna dimenticare che in Italia anche il servizio pubblico mette a disposizione dei cittadini ottime soluzioni di cura, alcune delle quali veramente convenienti e all'avanguardia.

Nel caso in cui l'Iscritto decida di utilizzare strutture del **Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)** o strutture private accreditate dal S.S.N., il Piano Sanitario predispone due soluzioni, tra loro in alternativa, per il recupero delle spese che dovessero essere comunque effettuate all'interno delle strutture pubbliche:

- Qualora l'Iscritto sostenga delle spese per ticket sanitari, il Piano Sanitario rimborsa integralmente quanto anticipato dall'Iscritto, salvo quanto previsto alle singole garanzie; Se l'Iscritto vuole prenotare in una struttura pubblica (SSN) non è necessario che contatti la Centrale Operativa, basta che si rechi al CUP e prenoti.

Per ottenere il rimborso delle spese, l'Iscritto deve inviare direttamente la documentazione necessaria (copia delle fatture e/o ricevute fiscali) **al Fondo EST al seguente indirizzo: UniSalute S.p.A - Fondo Est - c/o C.M.P. BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna (BO).**

- In caso di ricovero per intervento chirurgico (vedi elenco interventi chirurgici al punto 10) l'Iscritto, qualora non richieda alcun rimborso alla Società, né per il ricovero né per altra prestazione ad esso connessa, avrà diritto alla corresponsione di un'indennità sostitutiva giornaliera, le cui modalità descriveremo più avanti (par. 6.1.5).

5.3. Prestazioni in strutture convenzionate da UniSalute per il Fondo Est

UniSalute ha predisposto per gli iscritti Fondo Est un sistema di convenzionamenti con strutture sanitarie private mediante proprio personale specializzato.

I convenzionamenti prevedono una serie di standard qualitativi che la struttura sanitaria è tenuta a garantire alla Società e, dunque, agli Iscritti al Fondo Est. L'elenco sempre aggiornato delle strutture convenzionate è disponibile su **www.fondoest.it**.

L'Iscritto, per le prestazioni che lo prevedono, utilizzando le strutture convenzionate da UniSalute per il Fondo Est consegue alcuni vantaggi rilevanti:

- I pagamenti delle prestazioni avvengono direttamente tra il Fondo Est, la Società e la struttura convenzionata, ad eccezione di somme minime non indennizzabili previste alle singole garanzie;
- Può utilizzare, per le prenotazioni delle prestazioni garantite dal Piano Sanitario, la funzione di prenotazione on line presente nell'Area Riservata del sito **www.fondoest.it** che **gli permette di sapere immediatamente se la prestazione che l'Iscritto sta prenotando è coperta dal Piano Sanitario e se i medici scelti sono convenzionati**. A seguito della richiesta di prenotazione on line, l'iscritto riceverà, a mezzo telefono, mail o sms, comunicazione da parte di UniSalute relativa al buon esito della prenotazione medesima. Nell'impossibilità di accedere al sito e nei casi di ricovero l'Iscritto dovrà preventivamente contattare la Centrale Operativa al numero verde gratuito **800-016648**.
- L'erogazione delle prestazioni avviene in tempi rapidi e in presidi sanitari di cui la Società, e dunque il Fondo Est, garantiscono i livelli di qualità e di efficienza.

- All'atto dell'effettuazione della prestazione, l'Iscritto dovrà presentare alla struttura convenzionata un documento comprovante la propria identità e la prescrizione del medico curante, contenente la natura della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste.

- In caso di ricovero per intervento chirurgico (vedi elenco interventi chirurgici al punto 10) dovrà inoltre sottoscrivere il modulo contenente gli impegni da Lui assunti al momento dell'ammissione nell'Istituto di cura e, all'atto delle dimissioni, la documentazione di spesa (fatture e ricevute).

- All'atto della dimissione dall'istituto di cura non dovrà far altro che firmare un modulo contenente l'elenco dei servizi ricevuti e lasciare la richiesta del suo medico di fiducia, così che possa essere unita alla documentazione. Sarà il Fondo Est, per il tramite della Società, ad occuparsi del pagamento e di ogni altra questione che dovesse presentarsi (escluse le spese non strettamente relative alla degenza: come telefono, televisione, bar, cartella clinica, diritti amministrativi, ecc. che vengono pagate direttamente dall'Iscritto).

- Il Fondo Est, per il tramite della Società, provvederà a pagare direttamente alla struttura convenzionata le competenze per le prestazioni sanitarie autorizzate con i limiti poc'anzi enunciati per le garanzie che prevedono l'utilizzo della rete di Strutture Convenzionate.

- In caso di prestazione extraricovero, l'Iscritto dovrà firmare le ricevute a titolo di attestazione dei servizi ricevuti.

L'Iscritto dovrà sostenere delle spese all'interno della struttura convenzionata solo nei casi in cui parte di una prestazione non sia compresa dalle prestazioni del Piano Sanitario, o nel caso di garanzie che prevedono specifici minimi non indennizzabili, argomenti che affronteremo in dettaglio più avanti.

Attenzione:

Prima di avvalersi delle prestazioni in una struttura convenzionata, occorre consultare il sito www.fondoest.it nell'Area Riservata Sezione Prenotazioni.

Tale funzionalità on line è estremamente utile perché permette di sapere in modo veloce se la prestazione richiesta è coperta dal piano sanitario e di conoscere immediatamente se il medico scelto è convenzionato. A seguito della richiesta di prenotazione on line, l'iscritto riceverà, a mezzo telefono, mail o sms, comunicazione da parte di UniSalute relativa al buon esito della prenotazione medesima. Per le prenotazioni è possibile anche contattare la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800-016648

5.4. Prestazioni in strutture non convenzionate

Per garantire all'iscritto la più ampia facoltà possibile di determinare il proprio iter di cura, il Piano Sanitario prevede anche la facoltà dell'iscritto di avvalersi, per alcune prestazioni, di strutture sanitarie private non convenzionate da UniSalute per il Fondo Est.

Il rimborso potrebbe non essere integrale, ma con modalità di compartecipazione alla spesa che vedremo più avanti quando esamineremo le singole prestazioni.

All'atto delle dimissioni l'iscritto dovrà saldare le fatture e le note spese. Per ottenerne il rimborso, **l'iscritto deve inviare direttamente la documentazione necessaria al Fondo EST al seguente indirizzo: UniSalute S.p.A - Fondo Est - c/o C.M.P. BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna (BO):**

- **il modulo di richiesta rimborso, scaricabile direttamente dal sito www.fondoest.it;**
- **una copia della cartella clinica conforme all'originale in caso di ricovero per intervento chirurgico;**
- **la prescrizione in copia contenente la patologia presunta o accertata da parte del medico di base in caso di prestazioni extraricovero;**

- **documentazione di spesa (distinte e ricevute) in copia, in cui risulti il quietanziamento.**

Ai fini di una corretta valutazione del sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, il Fondo Est avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione.

Il pagamento di quanto spettante all'iscritto viene effettuato a cura ultimata, non appena il personale medico addetto avrà potuto vagliare il caso, in base alla documentazione ricevuta e alle informazioni che l'iscritto stesso avrà fornito.

L'iscritto deve consentire eventuali controlli medici disposti dal Fondo e fornire allo stesso ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, sciogliendo a tal fine dal segreto professionale i medici che l'hanno visitato e curato.

Il Fondo provvederà a rimborsare l'iscritto direttamente sul suo conto corrente, tenendo conto delle limitazioni (cioè parti della spesa a suo carico) che il piano prevede.

COME VISUALIZZARE LO STATO DEI PROPRI RIMBORSI

Il modo più veloce per verificare lo stato dei propri rimborsi è tramite il sito www.fondoest.it - "Area Riservata/dipendenti" - "menù a sinistra Servizi on line", accessibile tramite username e password, che garantiscono la riservatezza dei dati. L'iscritto potrà verificare la sua posizione sempre aggiornata relativamente alla documentazione che ci ha inviato.

5.5. Professione intramuraria

Una recente normativa dello Stato prevede la creazione di reparti a pagamento anche negli ospedali pubblici. Se quindi il ricovero per intervento chirurgico (vedi elencointerventi chirurgici al punto 10) in un ospedale pubblico avviene con questa formula, il costo rimane a carico del paziente. Il Fondo, però, rimborserà le prestazioni con modalità varianti a seconda che il reparto a pagamento della struttura pubblica sia o meno convenzionato con UniSalute. Nei due casi valgono le norme appena esposte (par. 5.3 e 5.4).

6. LE PRESTAZIONI DEL PIANO SANITARIO

Il Piano Sanitario è operante in caso di malattia e di infortunio avvenuto dopo la data di effetto del piano stesso per le seguenti prestazioni:

- **RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO PER INTERVENTO CHIRURGICO, INTENDENDO PER TALI QUELLI ELENCATI AL SUCCESSIVO PUNTO 10**
- **PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA E TERAPIA**
- **VISITE SPECIALISTICHE**
- **TICKET SANITARI PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E PRONTO SOCCORSO**
- **PRESTAZIONI DI IMPLANTOLOGIA**
- **AVULSIONE (ESTRAZIONE DENTI)**
- **PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI (Prevenzione)**
- **PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE PARTICOLARI (Prevenzione)**
- **SINDROME METABOLICA**
- **SERVIZI DI CONSULENZA**

6.1 RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO PER INTERVENTO CHIRURGICO (VEDI ELENCO INTERVENTI CHIRURGICI AL PUNTO 10)

Per ricovero si intende la degenza in Istituto di cura comportante il pernottamento; il solo intervento di Pronto Soccorso non costituisce ricovero.

Qualora l'Iscritto venga ricoverato per un intervento chirurgico, intendendo per tale uno di quelli elencati al successivo punto 10, può godere delle seguenti prestazioni:

PRE-RICOVERO

Esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche effettuati nei **120** giorni precedenti l'inizio del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero.

INTERVENTO CHIRURGICO

Onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento (risultante dal referto operatorio); diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi.

ASSISTENZA MEDICA, MEDICINALI, CURE

Prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico-specialistiche, medicinali, esami, accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici e riabilitativi durante il periodo di ricovero.

RETTA DI DEGENZA

Non sono comprese nella prestazione le spese voluttuarie. Nel caso di ricovero in istituto di cura non convenzionato da UniSalute per il Fondo Est, le spese sostenute vengono rimborsate nel limite di **€ 300,00** al giorno.

ACCOMPAGNATORE

Retta di vitto e pernottamento dell'accompagnatore nello Istituto di cura o in struttura alberghiera.

Nel caso di ricovero in Istituto di cura non convenzionato da UniSalute per il Fondo Est, la garanzia è prestata nel limite di € 50,00 al giorno per un massimo di 30 giorni per ricovero.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA PRIVATA INDIVIDUALE

Assistenza infermieristica privata individuale nel limite di € 60,00 al giorno per un massimo di 30 giorni per ricovero.

La presente garanzia è prestata in forma esclusivamente rimborsuale.

POST-RICOVERO

Esami e accertamenti diagnostici, prestazioni mediche, chirurgiche (queste ultime qualora la richiesta sia certificata al momento delle dimissioni dall'istituto di cura), trattamenti fisioterapici o rieducativi e cure termali, effettuati nei 120 giorni successivi alla cessazione del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero.

Sono compresi in garanzia i medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'istituto di cura. La presente garanzia viene prestata in forma esclusivamente diretta in strutture sanitarie e con personale convenzionato da UniSalute per il Fondo Est.

Per i medicinali, prestazioni infermieristiche e cure termali, la garanzia è prestata in forma esclusivamente rimborsuale.

Nel caso in cui l'Iscritto si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale, il Fondo rimborsa integralmente i ticket sanitari a carico dell'Iscritto.

Nel caso di utilizzo di *strutture convenzionate* da UniSalute per il Fondo Est ed effettuate da *medici convenzionati*, le spese per le prestazioni erogate all'Iscritto vengono liquidate direttamente ed integralmente dal Fondo Est, per il tramite della Società, alle strutture convenzionate, fermo restando le limitazioni previste alle singole garanzie.

In caso di ricovero in *strutture non convenzionate* da UniSalute per il Fondo Est, le spese relative alle prestazioni effettuate vengono rimborsate nella misura dell'**80%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile pari a € **2.000,00**, ferme restando le limitazioni previste alle singole garanzie.

Il rimborso avverrà nel limite di un sottomassimale di € **8.000,00** per ciascun intervento effettuato, nel massimale complessivo dell'area ricovero.

Tale modalità di erogazione delle prestazioni sarà attivata nel solo caso in cui l'Iscritto fosse domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per il Fondo Est. Diversamente, resta inteso che l'Iscritto dovrà avvalersi di una struttura sanitaria convenzionata, scegliendola fra tutte quelle convenzionate.

Qualora in una *struttura convenzionata* da UniSalute per il Fondo Est, venga effettuato un intervento chirurgico da parte di *personale medico non convenzionato*, tutte le spese relative al ricovero verranno rimborsate con le stesse modalità previste nel caso di ricovero in strutture non convenzionate con il Fondo Est attraverso la Società (quindi nella misura dell'**80%** con l'applicazione del minimo non indennizzabile di € **2.000,00** e con un plafond di € **8.000,00** per intervento).

Qualora il ricovero avvenga in una struttura del *Servizio Sanitario Nazionale*, il Fondo rimborsa integralmente le eventuali spese per ticket sanitari o per trattamento alberghiero (ad esempio le spese per un'eventuale cameretta a pagamento) rimasti a carico dell'Iscritto. In questo caso, però, l'Iscritto non potrà beneficiare dell'indennità sostitutiva (par. 6.1.5).

6.1.2 Trasporto sanitario a seguito di intervento chirurgico

Il Fondo rimborsa le spese di trasporto dell'Iscritto in ambulanza, con unità coronarica mobile e con aereo sanitario all'Istituto di cura, di trasferimento da un Istituto di cura ad un altro e di rientro alla propria abitazione con il massimo di € **1.500,00** per ricovero.

6.1.3 *Trapianti a seguito di malattia e infortunio*

Nel caso di trapianto di organi o di parte di essi, il Fondo rimborsa le spese previste ai punti 6.1 “Ricovero in Istituto di cura a seguito di malattia e infortunio per intervento chirurgico” e 6.1.2 “Trasporto sanitario a seguito di intervento chirurgico” con i relativi limiti in essi indicati, nonché le spese necessarie per il prelievo dal donatore, comprese quelle per il trasporto dell'organo.

Durante il pre-ricovero sono compresi anche i trattamenti farmacologici mirati alla prevenzione del rigetto.

Nel caso di donazione da vivente, la prestazione prevede il rimborso delle spese sostenute per le prestazioni effettuate durante il ricovero relativamente al donatore a titolo di accertamenti diagnostici, assistenza medica e infermieristica, intervento chirurgico, cure, medicinali, rette di degenza.

6.1.4 *Neonati*

Il Fondo provvede al pagamento delle spese per interventi chirurgici effettuati nel primo anno di vita del neonato per la correzione di malformazioni congenite, comprese le visite e gli accertamenti diagnostici pre e post intervento, nonché la retta di vitto e di pernottamento dell'accompagnatore nell'Istituto di cura o in struttura alberghiera per il periodo del ricovero, spesi nel limite annuo di € 10.000,00 per neonato.

6.1.5 *Indennità sostitutiva per intervento chirurgico*

L'Iscritto, qualora non richieda alcun rimborso al Fondo, né per il ricovero né per altra prestazione ad esso connessa, avrà diritto a un'indennità di € 80,00 per ogni giorno di ricovero, per i primi 30 giorni di ricovero.

Dal 31° giorno di ricovero, l'indennità viene elevata a € 100,00 per ogni giorno di ricovero, per un massimo di 100 giorni per ricovero.

Come già detto, per ricovero si intende la degenza in Istituto di cura

comportante pernottamento: questo è il motivo per il quale, al momento del calcolo dell'indennità sostitutiva, si provvede a corrispondere gli importi suindicati per ogni notte trascorsa all'interno dell'Istituto di cura.

6.1.6 *Il limite di spesa annuo dell'area ricovero*

Il Piano Sanitario prevede un limite di spesa annuo che ammonta a € 90.000,00 per anno associativo e per Iscritto. Questo significa che se durante l'anno questa cifra viene raggiunta, non vi è più la possibilità di avere ulteriori prestazioni.

La copertura riprenderà l'anno successivo per gli eventi che accadessero nel nuovo periodo.

Non potranno però essere più rimborsati gli eventi accaduti nell'anno precedente.

6.2 PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA E TERAPIA

Radiologia convenzionale (senza contrasto)

- Esami radiologici apparato osteoarticolare
- Mammografia (si precisa per questa prestazione è richiesta solo la prescrizione medica, ma non la patologia)
- Mammografia bilaterale (si precisa per questa prestazione è richiesta solo la prescrizione medica, ma non la patologia)
- Ortopanoramica
- RX colonna vertebrale in toto
- Rx di organo apparato
- Rx endorali
- Rx esofago
- Rx esofago esame diretto
- Rx tenue seriato
- Rx tubo digerente
- Rx tubo digerente prime vie
- Rx tubo digerente seconde vie
- Tomografia (Stratigrafia) di organi o apparati

Radiologia convenzionale (con contrasto)

- Angiografia (sono compresi gli esami radiologici apparato circolatorio)

Radiologia convenzionale (con contrasto)

- Artrografia
- Broncografia
- Cavernosografia
- Cisternografia
- Cistografia/doppio contrasto
- Cisturografia minzionale
- Clisma opaco e/a doppio contrasto
- Colangiografia/colangiografia percutanea
- Colangiopancreatografia retrograda
- Colecistografia
- Colpografia
- Coronarografia
- Dacriocistografia
- Defecografia
- Discografia
- Esame urodinamico
- Fistelografia
- Flebografia
- Fluorangiografia
- Galattografia
- Isterosalpingografia e/o sonoisterosalpingografia e/o sonoisterografia e/o sonosalpingografia
- Linfografia
- Mielografia
- Pneumoencefalografia
- Qualsiasi esame contrastografico in radiologia interventistica
- Rx esofago con contrasto opaco/doppio contrasto
- Rx piccolo intestino con doppio contrasto
- Rx stomaco con doppio contrasto
- Rx tenue a doppio contrasto con studio selettivo
- Rx tubo digerente completo compreso esofago con contrasto

- Scialografia con contrasto
- Splenoportografia
- Uretrocistografia
- Urografia
- Vesciculodeferentografia
- Wirsungrafia

Alta diagnostica per immagini (ecografie)

- Ecografia mammaria
- Ecografia pelvica anche con sonda transvaginale
- Ecografia prostatica anche transrettale
- Ecografia addome superiore
- Ecografia addome inferiore

Ecocolor Dopplergrafia

- Ecodoppler cardiaco compreso color
- Ecocolor Doppler arti inferiori e superiori
- Ecocolor Doppler aorta addominale
- Ecocolor Doppler tronchi sovraortici

Tomografia computerizzata (tc)

- Angio tc
- Angio tc distretti eso o endocranici
- Tc spirale multistrato (64 strati)
- Tc con e senza mezzo di contrasto

Risonanza magnetica (rm)

- Cine rm cuore
- Angio rm con contrasto
- Rmn con e senza mezzo di contrasto

Pet

- Tomografia ad emissione di positroni (pet) per organo-distretto-apparato

Scintigrafia (medicina nucleare in vivo)

- Scintigrafia di qualsiasi apparato o organo (è compresa la miocardioscintigrafia)
- Medicina nucleare in vivo
- Tomoscintigrafia SPET miocardica
- Scintigrafia totale corporea con cellule autologhe marcate

Diagnostica strumentale

- Campimetria
- Elettrocardiogramma (ecg) dinamico con dispositivi analogici (holter)
- Elettroencefalogramma
- Elettroencefalogramma (eeg) con privazione sonno
- Elettroencefalogramma (eeg) dinamico 24 ore
- Elettromiografia (emg)
- Elettroretinogramma
- Monitoraggio continuo (24 Ore) della pressione arteriosa
- Phmetria esofagea gastrica
- Potenziali evocati
- Spirometria
- Tomografia mappa strumentale della cornea

Biopsie

- Tutte

Endoscopie diagnostiche

- Colicistopancreatografia retrograda per via endoscopica diagnostica (c.p.r.e.)
- Cistoscopia diagnostica
- Esofagogastroduodenoscopia
- Pancolonscopia diagnostica
- Rettoscopia diagnostica
- Rettosigmoidoscopia diagnostica
- Tracheobroncoscopia diagnostica

n.b.: nel caso in cui le prestazioni di endoscopia diagnostica si trasformassero in corso di esame in endoscopie operative il Fondo garantirà la copertura dell'endoscopia diagnostica mentre la differenza di importo relativa all'atto operatorio rimarrà a carico dell'assistito.

Varie

- Biopsia del linfonodo sentinella
- Emogasanalisi arteriosa
- Laserterapia a scopo fisioterapico
- Lavaggio bronco alveolare endoscopico
- Ricerca del linfonodo sentinella e punto di reperi

Terapie

- Chemioterapia
- Radioterapia
- Dialisi

La presente garanzia è prestata esclusivamente nel caso in cui l'Iscritto si avvalga di ***strutture sanitarie e personale convenzionato*** da UniSalute per il Fondo Est, e nel caso di utilizzo del ***Servizio Sanitario Nazionale***.

Nel caso di utilizzo di ***strutture sanitarie e di personale convenzionato*** da UniSalute per il Fondo Est, le spese per le prestazioni erogate all'Iscritto vengono liquidate direttamente da Fondo Est, per il tramite della Società, alle strutture stesse, lasciando una quota a carico dell'Iscritto di **€ 35,00** per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia, che dovrà essere versata dall'Iscritto alla struttura convenzionata al momento della fruizione della prestazione.

L'Iscritto dovrà inoltre presentare alla struttura la prescrizione del proprio medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

Nel caso in cui l'Iscritto si avvalga del ***Servizio Sanitario Nazionale***, il Fondo rimborsa i tickets sanitari a carico dell'Iscritto con l'applicazione di una franchigia di **10,00 €** per ciascun ticket del quale viene chiesto il rimborso.

Per ottenere il rimborso da parte del Fondo, è necessario che l'Iscritto alleggi alla copia della fattura la copia della richiesta del medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

Per evitare numerosi invii di ticket di importo contenuto e agevolare le procedure di rimborso, l'Iscritto è invitato a raccogliere tutta la documentazione necessaria al rimborso ed inviarla direttamente al **Fondo EST al seguente indirizzo: UniSalute S.p.A - Fondo Est - c/o C.M.P. BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna (BO)** possibilmente non più di 4 volte l'anno.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 6.000,00 per Iscritto.

6.3 VISITE SPECIALISTICHE

Il Fondo Est provvede al pagamento delle spese per visite specialistiche conseguenti a malattia o a infortunio, con l'esclusione delle visite odontoiatriche e ortodontiche ad eccezione di quanto previsto al punto 6.8. "Prestazioni Odontoiatriche particolari".

Rientra in garanzia esclusivamente una prima visita psichiatrica al fine di accertare la presenza di un'eventuale patologia.

I documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specializzazione del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.

La presente garanzia è prestata esclusivamente nel caso in cui l'Iscritto si avvalga di **strutture sanitarie e personale convenzionato** da UniSalute per il Fondo Est, e nel caso di utilizzo del **Servizio Sanitario Nazionale**.

Nel caso di utilizzo di **strutture sanitarie** e di **personale convenzionato** da UniSalute per il Fondo Est, le spese per le prestazioni erogate all'Iscritto vengono liquidate direttamente dal Fondo Est, per il tramite della Società, alle strutture stesse, lasciando una quota a carico dell'Iscritto di **€ 20,00** per ogni visita specialistica, che dovrà essere versata alla struttura convenzionata al

momento della fruizione della prestazione.

L'Iscritto dovrà presentare alla struttura la prescrizione del proprio medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

Nel caso in cui l'Iscritto si avvalga del **Servizio Sanitario Nazionale**, il Fondo rimborsa i ticket sanitari a carico dell'Iscritto con l'applicazione di una franchigia di **10,00 €** per ciascun ticket del quale viene chiesto il rimborso.

Per ottenere il rimborso da parte del Fondo, è necessario che l'Iscritto alleggi alla copia della fattura la copia della richiesta del medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

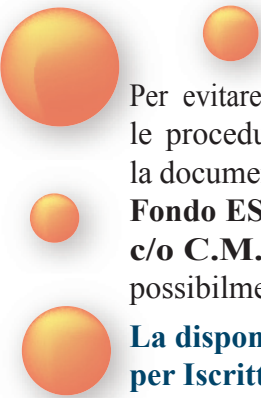
Per evitare numerosi invii di ticket di importo contenuto e agevolare le procedure di rimborso, l'Iscritto è invitato a raccogliere tutta documentazione necessaria al rimborso ed inviarla direttamente al **Fondo EST al seguente indirizzo: UniSalute S.p.A - Fondo Est - c/o C.M.P. BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna (BO)** possibilmente non più di 4 volte l'anno.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 700,00 per Iscritto.

6.4 TICKET SANITARI PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E PRONTO SOCCORSO

Il Fondo Est rimborsa integralmente i ticket sanitari a carico dell'Iscritto effettuati nel **Servizio Sanitario Nazionale** per accertamenti diagnostici, conseguenti a malattia o a infortunio, non rientranti tra quelli previsti al precedente punto 6.2 "Prestazioni di diagnostica e terapia", e i ticket sanitari di pronto soccorso, salva l'applicazione di una franchigia di **10,00 €** per ciascun ticket del quale viene chiesto il rimborso.

Per quanto riguarda gli accertamenti diagnostici, per l'attivazione della garanzia è necessario inviare, insieme alla copia del ticket da rimborsare, copia della prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.



Per evitare numerosi invii di ticket di importo contenuto e agevolare le procedure di rimborso, l'Iscritto è invitato a raccogliere tutta la documentazione necessaria al rimborso ed inviarla direttamente al **Fondo EST al seguente indirizzo: UniSalute S.p.A -Fondo Est-c/o C.M.P. BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna (BO)** possibilmente non più di 4 volte l'anno.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 500,00 per Iscritto.

6.5 PRESTAZIONI DI IMPLANTOLOGIA

In deroga a quanto previsto al paragrafo 7 “Casi di non operatività del piano” al punto 3, il Fondo Est provvede al pagamento delle prestazioni per impianti osteointegrati e le relative corone fisse. La garanzia opera nel caso di applicazione di un numero di 1, 2, 3 o più impianti, previsti nel medesimo piano di cura. Rientrano in copertura il posizionamento dell'impianto, l'eventuale avulsione, l'elemento definitivo, l'elemento provvisorio e il perno moncone relativi all'impianto/i.

Ai fini liquidativi dovranno essere prodotte, alla struttura sanitaria presso la quale si effettua la prestazione, le radiografie e i referti radiografici precedenti l'installazione dell'impianto/i.

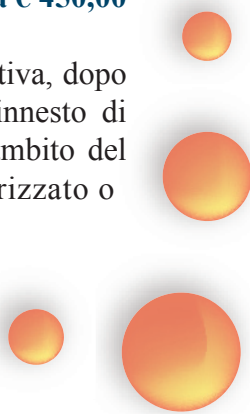
La presente garanzia è prestata esclusivamente nel caso in cui l'Iscritto si avvalga di *strutture sanitarie e personale convenzionato* da UniSalute per il Fondo Est.

Le spese per le prestazioni erogate all'Iscritto vengono liquidate direttamente dal Fondo Est, per il tramite della Società, alle strutture Convenzionate. Qualora il costo complessivo delle prestazioni dovesse superare la disponibilità annua prevista, l'importo eccedente dovrà essere versato direttamente dall'Iscritto alla struttura convenzionata.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 2.300,00 per Iscritto.

Viene previsto un sotto massimale annuo di € 850,00 nel caso di applicazione di due impianti e un sottomassimale pari a € 450,00 nel caso di applicazione di un impianto.

Si precisa che, qualora nella medesima annualità assicurativa, dopo l'applicazione di un impianto si rendesse necessario l'innesto di un secondo impianto, quest'ultimo verrà liquidato nell'ambito del sottomassimale di € 850,00 al netto di quanto già autorizzato o liquidato.



6.6 AVULSIONE (ESTRAZIONE DENTI)

In deroga a quanto previsto al paragrafo 7 “Casi di non operatività del piano” al punto 3, il Fondo Est provvede al pagamento delle prestazioni di avulsione (estrazione) fino ad un massimo di 4 denti l’anno. Ai fini liquidativi dovranno essere prodotte, alla struttura sanitaria presso la quale si effettua la prestazione, le radiografie e i referti radiografici precedenti l’effettuazione della prestazione.

La presente garanzia è prestata esclusivamente nel caso in cui l’Iscritto si avvalga di **strutture sanitarie e personale convenzionato** da UniSalute per il Fondo Est. Le spese per le prestazioni erogate all’iscritto vengono liquidate direttamente ed integralmente dal Fondo Est, per il tramite della Società, alle strutture Convenzionate. Qualora il numero complessivo delle prestazioni dovesse superare il numero sopra indicato, l’importo eccedente dovrà essere versato direttamente dall’Iscritto alla struttura convenzionata.

6.7 PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI

(Prevenzione)

In deroga a quanto previsto al paragrafo 7 “Casi di non operatività del piano” al punto 3, Fondo Est provvede al pagamento, nella misura del **50%**, di una visita specialistica e di una seduta di igiene orale professionale l’anno in **strutture sanitarie convenzionate** da UniSalute per il Fondo Est, indicate dalla Centrale Operativa previa prenotazione. Le prestazioni previste, nate per monitorare l’eventuale esistenza di stati patologici, ancorchè non ancora conclamati, si prevede siano particolarmente opportune per soggetti che abbiano sviluppato casi di familiarità. Queste prestazioni devono essere effettuate in un’unica soluzione.

- Ablazione del tartaro mediante utilizzo di ultrasuoni, o in alternativa, qualora si rendesse necessario, mediante il ricorso ad un altro tipo di trattamento per l’igiene orale.
- Visita specialistica odontoiatrica.

Restano invece a carico dell’Iscritto, se richieste, ulteriori prestazioni, quali, ad esempio, la fluorazione, la levigatura delle radici, la levigatura dei solchi ecc.

Qualora, a causa della particolare condizione clinica e/o patologica dell’Iscritto, il medico della struttura convenzionata riscontri, in accordo con il Fondo, la necessità di effettuare una seconda seduta di igiene orale nell’arco dello stesso anno associativo, il Fondo provvederà ad autorizzare e liquidare la stessa nei limiti sopra indicati.

6.8 PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE PARTICOLARI (Prevenzione)

Fondo Est provvede al pagamento delle prestazioni sottoelencate effettuate in **strutture sanitarie convenzionate** da UniSalute per il Fondo Est, indicate dalla Centrale Operativa previa prenotazione. Le prestazioni previste nate per monitorare l’eventuale esistenza di stati patologici, ancorchè non ancora conclamati, si prevede siano particolarmente opportune per soggetti che abbiano sviluppato casi di familiarità. Queste prestazioni devono essere effettuate in un’unica soluzione.

Prestazioni previste per gli uomini una volta l’anno (Prevenzione Cardiovascolare)

- Esame emocromocitometrico completo
- Velocità di eritrosedimentazione (VES)
- Glicemia
- Azotemia (Urea)
- Creatininemia
- Colesterolo Totale e colesterolo HDL
- Alaninaminotransferasi (ALT/GPT)
- Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT)
- Esame delle urine
- Omocisteina

- Elettrocardiogramma di base
- Trigliceridi
- Gamma GT
- PTT (Tempo di tromboplastina parziale)
- PT (Tempo di protrombina)

***Prestazioni previste per le donne una volta l'anno
(Prevenzione Cardiovascolare)***

- Esame emocromocitometrico completo
- Velocità di eritrosedimentazione (VES)
- Glicemia
- Azotemia (Urea)
- Creatininemia
- Colesterolo Totale e colesterolo HDL
- Alaninaminotransferasi (ALT/GPT)
- Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT)
- Esame delle urine
- Omocisteina
- Elettrocardiogramma di base
- Trigliceridi
- Gamma GT
- PTT (Tempo di tromboplastina parziale)
- PT (Tempo di protrombina)

***Prestazioni previste per gli uomini di età superiore ai 45 anni
una volta ogni due anni (Prevenzione Oncologica)***

- Esame emocromocitometrico completo
- Velocità di eritrosedimentazione (VES)
- Glicemia
- Azotemia (Urea)
- Creatininemia
- Colesterolo Totale e colesterolo HDL
- Alaninaminotransferasi (ALT/GPT)
- Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT)
- Esame delle urine
- Omocisteina
- PSA (Specifico antigene prostatico)
- Ecografia prostatica
- Trigliceridi
- Gamma GT
- PTT (Tempo di tromboplastina parziale)
- PT (Tempo di protrombina)

***Prestazioni previste per le donne di età superiore ai 35 anni una
volta ogni due anni (Prevenzione Oncologica)***

- Esame emocromocitometrico completo
- Velocità di eritrosedimentazione (VES)
- Glicemia
- Azotemia (Urea)
- Creatininemia
- Colesterolo Totale e colesterolo HDL
- Alaninaminotransferasi (ALT/GPT)
- Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT)
- Esame delle urine

- Omocisteina
- Visita ginecologica e PAP-Test
- Trigliceridi
- Gamma GT
- PTT (Tempo di tromboplastina parziale)
- PT (Tempo di protrombina)

6.9 SINDROME METABOLICA

Il Fondo EST provvede al pagamento delle spese per prestazioni mirate ad evidenziare il rischio di Sindrome Metabolica.

Le prestazioni di seguito elencate devono essere effettuate in **strutture sanitarie convenzionate** da UniSalute per il Fondo Est, indicate dalla Centrale Operativa previa prenotazione.

Le prestazioni previste devono essere effettuate in un'unica soluzione e possono essere effettuate a cadenza semestrale:

- **colesterolo HDL**
- **colesterolo totale**
- **glicemia**
- **trigliceridi**

Una volta effettuate le analisi, o qualora l'iscritto fosse già in possesso dei risultati di analisi fatte presso il SSN, potrà collegarsi al sito **www.fondoest.it** ed entrare nell'area riservata agli iscritti, leggere le istruzioni e compilare il questionario con i dati richiesti.

Solo coloro che non hanno la possibilità di accedere ad internet possono contattare telefonicamente il Fondo Est al numero 06.510311 ed accordarsi sulle modalità da seguire.

Una volta compilato il questionario, il personale medico preposto al servizio provvederà ad analizzarne i contenuti ed entro 2 giorni comunicherà all'Iscritto l'esito delle valutazioni tramite e mail.

Nel caso in cui l'Iscritto non sia in uno stato di "sindrome metabolica" il personale medico preposto al servizio si limiterà a comunicare l'esito positivo della verifica.

Nel caso in cui l'Iscritto si trovi in uno stato di Sindrome Metabolica "non conclamata" il personale medico preposto al servizio fornirà alcune indicazioni per consentire allo stesso di assumere comportamenti e stili di vita più corretti in merito ad attività fisica, alimentazione ecc.

I medici preposti al servizio comunicheranno l'esito della verifica e metteranno a disposizione le informazioni sull'area riservata agli iscritti su **www.fondoest.it**.

L'Iscritto potrà autorizzare il personale medico preposto al servizio a contattarlo (via e-mail e/o sms) periodicamente per compiere delle verifiche sulla effettiva applicazione delle indicazioni fornite.

Al fine di incentivare l'Iscritto ad effettuare il percorso prevenzione, sarà attivata anche una cartella medica online personale in cui egli potrà registrare questi parametri.

Nel caso in cui l'Iscritto si trovi in uno stato di sindrome metabolica "conclamata" il personale medico preposto al servizio comunicherà all'Iscritto che si trova già in una situazione di Sindrome Metabolica, e lo inviterà a contattare immediatamente il medico curante per il trattamento del caso.

COSA OCCORRE FARE PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO

Il Questionario permette all'Iscritto di inserire i suoi dati una volta sola, salvo i casi in cui saranno i medici stessi a suggerire di ripetere l'esame del sangue dopo sei mesi.

E' quindi necessario che al momento della compilazione l'Iscritto abbia a portata di mano tutti i dati richiesti: esame del sangue (colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia a digiuno, trigliceridi), misurazione del girovita, rilevazione del peso corporeo, misurazione della pressione.

Per approfondire questi aspetti cliccare nell'area riservata del sito www.fondoest.it

E' importante non inserire dati di fantasia, non corrispondenti alla realtà, perché in base a questi dati i medici UniSalute forniranno dei consigli e quindi avere dei consigli non corretti va a discapito della salute.

6.10 SERVIZI DI CONSULENZA

In Italia

I seguenti servizi di consulenza vengono forniti dalla Centrale Operativa telefonando al numero verde 800-016648 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30.

Dall'estero

Occorre comporre il prefisso internazionale dell'Italia + 0516389046.

a) Informazioni sanitarie telefoniche

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni;
- indicazioni sugli aspetti amministrativi dell'attività sanitaria (informazioni burocratiche, esenzione ticket, assistenza diretta e indiretta in Italia e all'estero, ecc.);
- centri medici specializzati per particolari patologie in Italia e all'estero;
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni.

b) Prenotazione di prestazioni sanitarie

La Centrale Operativa fornisce un servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie garantite dal piano nella forma di assistenza diretta nelle *strutture sanitarie convenzionate* da UniSalute per il Fondo Est.

c) Pareri medici

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia l'Iscritto necessiti di una consulenza telefonica da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà tramite i propri medici le informazioni e i consigli richiesti.

7. CASI DI NON OPERATIVITÀ DEL PIANO

Il Piano Sanitario non comprende tutti gli eventi riconducibili al tipo di garanzia prevista; nel nostro caso non tutte le spese sostenute per le prestazioni sanitarie garantite sono coperte dal Piano Sanitario.

Il piano sanitario non è operante per:

- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di difetti fisici* o di malformazioni** preesistenti alla stipulazione del contratto salvo quanto previsto al punto 6.1.4;
- la cura delle malattie mentali e dei disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici;
- le protesi dentarie, la cura delle paradontopatie, le cure dentarie e gli accertamenti odontoiatrici, salvo quanto previsto ai punti 6.6 "Prestazioni di implantologia" e 6.8. "Prestazioni Odontoiatriche particolari";
- le prestazioni mediche aventi finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività del contratto);
- le cure e gli interventi finalizzati al trattamento dell'infertilità e comunque quelli relativi alla fecondazione artificiale;
- i ricoveri causati dalla necessità dell'Iscritto di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti elementari della vita quotidiana nonché i ricoveri per lunga degenza. Si intendono quali ricoveri per lunga degenza quelli determinati da condizioni fisiche dell'Iscritto che non consentono più la guarigione con trattamenti medici e che rendono necessaria la permanenza in Istituto di cura per interventi di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- gli interventi per sostituzione di protesi ortopediche di qualunque tipo;

- il trattamento delle malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, nonché all'uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni; non sono soggetti a questa esclusione coloro che in maniera documentata dimostrino di aver seguito e portato a termine positivamente un percorso di disintossicazione per abuso di alcool o di stupefacenti;
- gli infortuni derivanti dalla pratica degli sport aerei in genere o di qualsiasi sport esercitato professionalmente;
- gli infortuni derivanti dalla partecipazione a corse o gare automobilistiche non di regolarità pura, motociclistiche o motonautiche ed alle relative prove ed allenamenti;
- gli infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Iscritto;
- le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- le terapie non riconosciute dalla medicina ufficiale;

*Per difetto fisico si intende la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose o traumatiche acquisite.

**Per malformazione si intende la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite.

La Centrale Operativa è in ogni caso a disposizione degli Iscritti per chiarire eventuali dubbi che dovessero presentarsi in merito a situazioni di non immediata definibilità.

8. ALCUNI CHIARIMENTI IMPORTANTI

8.1 Estensione territoriale

Il piano sanitario ha validità in tutto il mondo con le medesime modalità con cui è operante in Italia.

8.2 Gestione dei documenti di spesa (fatture e ricevute)

A) Prestazioni in strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per il Fondo Est.

La documentazione di spesa per prestazioni sanitarie effettuate in strutture sanitarie convenzionate viene consegnata direttamente dalla struttura all'Iscritto.

B) Prestazioni in strutture sanitarie non convenzionate da UniSalute per il Fondo Est.

La documentazione di spesa ricevuta in copia viene conservata e allegata ai sinistri come previsto per legge.

Qualora il Fondo Est dovesse richiedere all'Iscritto la produzione degli originali, la documentazione di spesa in originale viene trasmessa dall'Iscritto al Fondo EST al seguente indirizzo:
UniSalute S.p.A - Fondo Est - c/o C.M.P. BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna (BO).

Il Fondo, con cadenza mensile, la restituirà all'Iscritto a sinistro esaurito.

Nel caso di sinistri non indennizzabili, la documentazione di spesa nel caso in cui sia stata inviata in originale viene restituita all'Iscritto dalla Società contestualmente alla relativa comunicazione.

Per i sinistri avvenuti all'estero, i rimborsi verranno effettuati in Italia, in euro, al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa.

La documentazione allegata alla richiesta di rimborso (fatture, ricevute, prescrizioni mediche, cartelle cliniche, ecc....) deve essere inviata in copia. Il Fondo potrà, a proprio insindacabile giudizio, richiedere in qualsiasi momento, per le opportune verifiche, l'invio della documentazione in originale.

Ricordiamo che nel caso di ricevimento di documenti falsi o contraffatti, il Fondo ne darà immediata comunicazione alle competenti autorità giudiziarie per le opportune verifiche e l'accertamento di eventuali responsabilità penali.

Attenzione

Le domande di rimborso devono essere inoltrate entro il termine di due anni dalla data della fattura o del documento di spesa relativo alla prestazione fruita.

Per i ricoveri il termine decorre dalla data delle dimissioni. Le fatture e i documenti di spesa trasmessi oltre i due anni non saranno rimborsati.

9. STRUTTURE CONVENZIONATE DA UNISALUTE PER IL FONDO EST

Le case di cura e i centri di analisi convenzionati sono continuamente in evoluzione, grazie all'attività di un nostro staff specializzato nella ricerca delle migliori strutture; per questo occorrerà fare sempre riferimento al sito internet **www.fondoest.it** oppure telefonare al numero verde gratuito della Centrale Operativa **800-016648**.

10. ELENCO INTERVENTI CHIRURGICI

NEUROCHIRURGIA

- Asportazione di processi espansivi del rachide (intra e/o extramidollari)
- Asportazione tumori dell'orbita
- Interventi di cranioplastica
- Interventi di Neurochirurgia per patologie oncologiche maligne
- Interventi di neurochirurgia per via craniotomica o transorale
- Interventi per ernia del disco e/o per mielopatie di altra natura a livello cervicale per via anteriore o posteriore con eventuale stabilizzazione vertebrale
- Interventi sul plesso brachiale
- Interventi sulla ipofisi per via transfenoidale

CHIRURGIA GENERALE

- Ernia Femorale
- Intervento per asportazione neoplasie maligne della mammella con eventuale applicazione di protesi
- Nodulesctomia mammaria (sono comprese anche le nodulesctomie per patologie benigne)

OCULISTICA

- Interventi per neoplasie del globo oculare
- Intervento di enucleazione del globo oculare

OTORINOLARINGOIATRIA

- Asportazione di tumori glomici timpano-giugulari
- Asportazione di tumori maligni del cavo orale
- Asportazione di tumori maligni del seno etmoidale, frontale, sferoidale e mascellare
- Asportazione di tumori parafaringei, dell'ugola (intervento di ugolotomia) e delle corde vocali (intervento di cordectomia)
- Intervento demolitivi del laringe (intervento di laringectomia totale o parziale)
- Intervento per neurinoma dell'ottavo nervo cranico
- Ricostruzione della catena ossiculare

CHIRURGIA DEL COLLO

- Tiroidectomia totale
- Interventi sulle paratiroidi
- Intervento per gozzo retrosternale con mediastinotomia
- Tiroidectomia totale con svuotamento laterocervicale mono o bilaterale

CHIRURGIA DELL'APPARATO RESPIRATORIO

- Interventi per cisti o tumori del mediastino
- Interventi per echinococcosi polmonare
- Interventi per fistole bronchiali
- Interventi per tumori tracheali, bronchiali, polmonari o pleurici
- Pneumectomia totale o parziale

CHIRURGIA CARDIOVASCOLARE

- Asportazione di tumore glomico carotideo
- Decompressione della arteria vertebrale nel femore trasversario
- Angioplastica con eventuale stent
- Interventi per aneurismi : resezione e trapianto con protesi
- Interventi sui grandi vasi toracici per via toracotomica
- Interventi sul cuore per via toracotomica
- Interventi sull'aorta addominale per via laparotomica
- Safenectomia della grande safena

CHIRURGIA DELL'APPARATO DIGERENTE

- Interventi di resezione (totale o parziale) dell'esofago
- Interventi chirurgici sull'ano e sul retto per patologie oncologiche maligne non per via endoscopica
- Interventi su bocca, faringe, laringe per patologie oncologiche maligne
- Interventi sul pancreas, fegato e reni per patologie oncologiche maligne
- Interventi sull'esofago cervicale non per via endoscopica
- Appendicectomia con peritonite diffusa
- Chirurgia gastrointestinale per perforazioni
- Colectomie totali, emicolectomia e resezione rettocoliche per via anteriore (con o senza colostomia)
- Drenaggio di ascesso epatico
- Exeresi di tumori dello spazio retroperitoneale
- Interventi chirurgici per ipertensione portale
- Interventi con esofagoplastica
- Interventi di amputazione del retto-ano
- Interventi per cisti, pseudocisti o fistole pancreatiche per via laparotomica
- Interventi per echinococcosi epatica

- Interventi per megacolon per via anteriore o addomino perineale
- Interventi per neoplasie pancreatiche
- Interventi per pancreatiche acute o croniche per via laparotomica
- Interventi su esofago, stomaco e duodeno per patologie oncologiche maligne non per via endoscopica
- Intervento per fistola gastro-digiunocolica
- Intervento per mega-esofago
- Reinterventi per ricostruzione delle vie biliari
- Resezione gastrica
- Resezione gastrica allargata
- Resezione gastrica totale
- Resezione gastro-digiunale
- Resezione epatica

UROLOGIA

- Terapia della calcolosi urinaria
- Cistoprostatovesicolectomia
- Interventi di cistectomia totale
- Interventi di orchietomia con linfadenectomia per neoplasia testicolare
- Interventi di prostatectomia radicale
- Interventi ricostruttivi vescicali con o senza ureterosigmoidostomia
- Nefroureterectomia radicale
- surrenalectomia

GINECOLOGIA

- Intervento radicale per tumori vaginali con linfadenectomia
- Isterectomia totale con eventuale annessectomia
- Isterectomia radicale per via addominale o vaginale con linfadenectomia
- Vulvectomia radicale allargata con linfadenectomia inguinale e/o pelvica

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Interventi per sindrome del tunnel carpale
- Intervento per dito a scatto
- Interventi chirurgici sul midollo spinale per patologie oncologiche maligne
- Interventi demolitivi per asportazione di tumori ossei
- Interventi di protesizzazione di spalla, gomito, anca o ginocchio
- Intervento di resezione di corpi vertebrali per frattura, crolli vertebrali e neoplasie maligne
- Interventi di stabilizzazione vertebrale
- Interventi maggiori bilaterali o multipli sulle articolazioni degli arti inferiori non conseguenti a trauma
- Interventi per costola cervicale
- Interventi per ricostruzione di gravi e vaste mutilazioni degli arti da trauma
- Reimpianto di arti, interventi su anca e femore anche con impianto di protesi non conseguenti a trauma
- Trattamento delle distorsioni e/o delle deviazioni degli arti inferiori con impianti esterni
- Ustioni estese con intervento chirurgico di trasferimento di lembo libero microvascolare

CHIRURGIA MAXILLO –FACCIALE

- Osteosintesi di frattura del massiccio facciale a seguito di infortunio

TRAPIANTI DI ORGANO

- Trapianti di organo compreso il trapianto di cellule staminali esclusivamente per patologie oncologiche



Fondo Est

assistenza sanitaria integrativa
commercio turismo servizi e settori affini

www.fondoest.it

